

## Numéros « Sans-frais » nord-américains :

Ils sont accessibles depuis Saint-Pierre et Miquelon mais pas gratuitement. Les appels vers ces numéros sont facturés au prix de la communication avec le Canada.

Par ailleurs il peut être nécessaire de remplacer l'indicatif original tel qu'il est précisé dans le tableau suivant.

Indicatifs originaux	Remplacer par	Observations
00 1 800	00 1 880	Un message de France Telecom donne l'indicatif de substitution
00 1 888	00 1 881	Un message de France Telecom donne l'indicatif de substitution
00 1 877	00 1 882	Un message de France Telecom donne l'indicatif de substitution
00 1 866		Ce numéro est acheminé tel quel.

## Numéros « Accueil » de France Telecom

Ils sont accessibles depuis Saint-Pierre et Miquelon, mais seulement si le souscripteur a choisi d'inclure SPM (ou la zone DOM entière) dans la liste des départements autorisés à établir des appels vers son numéro « accueil ».

Une exclusion peut résulter simplement d'une omission mais aussi d'un choix économique car la part des frais pris en charge pour un appel provenant d'un DOM ou SPM est bien supérieure (de 0,13 à 0,15 €/mn) à ce qu'elle est pour un appel de métropole

Voici pour information, les coûts supportés par les deux parties lors de l'appel des numéros accueils depuis Saint-Pierre et Miquelon.

	Coût HT en euros par minutes : Plein / réduit	
	Appelé en métropole (Fixe)	Appelant à SPM (Fixe)
0 800 xx xx xx	0,23 <sup>(1)(2)</sup>	Gratuit
0 810 xx xx xx	0,20	Tarif communication locale : 0,023 / 0,012 <sup>(4)</sup>
0 820 xx xx xx	0,13 <sup>(3)</sup>	0,104
0 825 xx xx xx	0,13 <sup>(3)</sup>	0,125
00 508 8xx xx xx xx	Gratuit	Tarif communication avec métropole : 0,20 / 0,16

<sup>(1)</sup> 0,524 / 0,349 si contrat « N° vert Eco »

<sup>(2)</sup> Après crédit temps de 8 s pour 0,07 euros

<sup>(3)</sup> Après crédit temps de 15s pour 0,08 euros

<sup>(4)</sup> Après crédit temps de 86 s pour 0,094 euros

**ⓘ A noter :** la solution de « dépannage » qui consiste à remplacer le « 0 » par le « 00 508 » dans le cas où un appel est impossible par la première solution, ne garantit pas l'établissement dans tous les cas mais augmente beaucoup les chances de succès.

La communication est alors facturée au prix des appels avec la métropole.